

# 電子入札システム・インターネット申請システム ヘルプデスク運用開始のお知らせ

これまで、電子入札システムや、インターネット申請システムのお問合せを福岡市財政局契約課にて対応しておりましたが、**平成27年5月1日**より新たに専用ヘルプデスクを新設することになりました。

専用のヘルプデスクで対応する内容は以下のとおりです。



- ・システムを利用するための環境設定
- ・システム操作に関する質問全般

また、運用のことや入札内容に関することなどはこれまでどおりに福岡市財政局契約課、水道局契約課または交通局経理課が対応いたします。



## 092-718-1610

【対応時間】 開庁日 9:00~12:00・13:00~17:30

※おかけ間違いにご注意ください。**5月1日**からの対応となります。

### お問合せの前に・・・

「操作マニュアル」を必ずご確認ください。

ご質問の中には、操作マニュアルに記載されている事項も多数ございます。また、ご案内の際には、操作マニュアルをご参照いただくことがございます。

**操作マニュアルダウンロードページ**

電子入札システム⇒<http://keiyaku.city.fukuoka.lg.jp/bidding/O4.html>

インターネット申請システム⇒<http://keiyaku.city.fukuoka.lg.jp/application/index.html>

(リンク先ページ内にある、各業種をクリックし、マニュアルをダウンロードしてください。)

「FAQ」をご参照ください。

ご質問をいただく前に、必ずホームページにあるFAQをご参照ください。よくあるご質問などはFAQにまとめて掲載しております。

よくあるご質問⇒ <http://keiyaku.city.fukuoka.lg.jp/inquiry/index.html>

### お問合せ時の確認事項

お問い合わせの際には以下の情報を必ずお伝えください。お伝えいただけない場合は質問に回答いたしかねます。

- ・会社名
- ・連絡先電話番号
- ・お電話いただいている方のお名前

また、上記情報に加えて、OSの種類、Internet Explorerのバージョン、操作時に発生したエラーコードをお伝え頂けますとスムーズな対応が可能です。

※質問の内容によっては、当ヘルプデスク以外の問合せ先を紹介させていただく場合がありますので、あらかじめご了承ください。

